



# ANKIETA

## BADAJĄCA WYMAGANIA I POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTA SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „POMEZANIA” W KWIDZYNIE

1. Data wizyty/zalatwienie sprawy w Spółdzielni? \_\_\_\_\_ r.

2. Ocena kontaktu z osobą załatwiająca sprawę:

(proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)

### Kompetencje

- bardzo dobry  
 dobry  
 niezadowolający

### Uprzejmość i kultura obsługi

- bardzo dobry  
 dobry  
 niezadowolający

3. Czy jakość świadczonych usług przez Spółdzielnię zaspokaja Pani/Pana oczekiwania?

(proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)

Tak

Nie (proszę uzasadnić).....

4. Ogólna ocena zadowolenia z poziomu otrzymanej usługi/zalatwienie sprawy/.

(proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)

bardzo dobry     dobry     zadowolający     niezadowolający

5. Ocena utrzymania porządku i czystości w nieruchomości, w której mieszkam oceniam jako:

(proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)

bardzo dobry     dobry     zadowolający     niezadowolający

6. Czy zgłaszane przez Panią/Pana awarie i usterki są usuwane terminowo i skutecznie:

(proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)

Tak     Nie

7. Czy informacje zawarte na stronach internetowych [www.smpomezania.pl](http://www.smpomezania.pl) są pomocne i wystarczające do zalatwienia spraw w Spółdzielni? (proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź)

Tak

Nie (proszę uzasadnić)

8. Uwagi :

(Jeśli sprawa dotyczy uwag szczegółowych prosimy podać nr budynku lub ulicę)

9. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Spółdzielnię?

.....

.....

.....

