

Misja Spółdzielni

Misją Spółdzielni Mieszkaniowej „Pomezania” w Kwidzynie jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych i innych potrzeb członków oraz ich rodzin, przez dostarczanie członkom samodzielnych lokali lub domów jednorodzinnych, a także lokali o innym przeznaczeniu, oraz zarządzanie nieruchomościami stanowiącymi mienie Spółdzielni lub mienie jej członków i stałe doskonalenie świadczonych usług w zakresie Zarządzania i administrowania nieruchomościami mające na celu

- 1) zapewnienie właściwej gospodarki ekonomiczno-finansowe nieruchomości;
- 2) zapewnienie bezpieczeństwa użytkowania i właściwej eksploatacji nieruchomości;
- 3) zapewnienie właściwej gospodarki energetycznej;
- 4) bieżące administrowanie nieruchomością;
- 5) utrzymanie nieruchomości w stanie nie pogorszonym;
- 6) uzasadnione inwestowanie w nieruchomości.

Spółdzielnia wdrożyła, utrzymuje i doskonali System Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001 preferujący Zarządzanie poprzez cele z zastosowaniem podejścia procesowego z uwzględnieniem cyklu Jakości PROD (Planuj-Realizuj-Oceniaj-Doskonaj).

Celem działania Zarządu Spółdzielni jest dbanie o jej stabilną kondycję finansową, zapewnienie profesjonalnej obsługi, dbałość o poszanowanie i zabezpieczenie budynków, infrastruktury i otoczenia, zapewnienia dostawy mediów.

Analizując także ankietę od mieszkańców naszych zasobów dążymy do identyfikacji ich wymagań i oczekiwań dążąc do zagwarantowania ich spełnienia na Najwyższym poziomie

Wizja i Strategia Spółdzielni

Swoją misję i cele Spółdzielnia realizuje przy zaangażowaniu wysoko wykwalifikowanej, profesjonalnej kadry poprzez

- 1) - wykonywanie celów określonych w planie gospodarczo-finansowym Spółdzielni,
- 2) - zapewnienie wysokiego poziomu i profesjonalizmu obsługi w zakresie realizacji zadań konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych,
- 3) - ciągłą obserwację potrzeb mieszkańców i użytkowników,
- 4) - wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- 5) - szkolenie pracowników, podnoszenie kwalifikacji i świadomości ich działania,
- 6) - tworzenie klimatu pracy zespołowej,
- 7) - wprowadzenie indywidualnej odpowiedzialności pracowników za Jakość,
- 8) - rzetelność i poczucie odpowiedzialności we współpracy z mieszkańcami i użytkownikami lokali będącymi w zasobach Spółdzielni.

Nasze hasło przewodnie brzmi: **"Lubię mieszkać w zasobach Spółdzielni"**.

Spółdzielnia zobowiązuje się do spełnienia mających zastosowanie wymagań normy Jakości PN-EN ISO 9001:2015.

Spółdzielnia zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Sporządził: Andrzej Ciesielski – Prezes/Pelnomocnik ds. SZJ
Kwidzyn, dnia 14.03.2018 r.

Zatwierdził:

Członek Zarządu
Spółdzielni Mieszkaniowej „Pomezania”
w Kwidzynie
Główna Księgowa
mgr Beata Wilk

Prezes Zarządu

Andrzej Ciesielski